

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a SKODRI Gépjármű-javító és Kereskedelmi Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) www.skodapatika.hu weboldalán (továbbiakban: honlap), vagy székhelyén, üzlethelyiségében elérhető szolgáltatások igénybevevő, vásárló (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának, igénybevételének feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával, az általa választott szolgáltatások igénybevételével tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A Szolgáltató

Név: SKODRI Gépjármű-javító és Kereskedelmi Kft.

Székhely: 2141 Csömör, hrsz: 019/3.

Levelezési cím: 2141 Csömör, hrsz: 019/3.

Üzlethelyiség címe: 2141 Csömör, hrsz: 019/3. (Határ út 5.)

Képviselő neve: Egri Szonja

Cégjegyzékszám: 13-09-209272

Bejegyző Bíróság neve: Fővárosi Cégbíróság

Adószám: 28953289-2-13

Közösségi adószám:

Számlavezető pénzüintézet: OTP Bank

Számlaszám: 11702012-21460746

IBAN számlaszám:

E-mail cím: skodrikft@gmail.com

Telefonszám: +36-30/552-3725

3. Fogalommeghatározások

- Szolgáltatás:** a Szolgáltató által nyújtott gépjármű aftersales szolgáltatások, így különösen a Szolgáltató által forgalmazott gépjárművek alkatrészeinek Felhasználó részére történő értékesítése és gépjármű karbantartási és javítási szolgáltatások. A Szolgáltatás lehet termék (ingó dolog) tulajdonjogának átruházása, vagy valamely szolgáltatás nyújtása a Felhasználó részére, melynek pontos tárgya Szerződésben kerül meghatározásra.
- Vásárló, Felhasználó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, akivel a Szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatás igénybevételére a jelen ÁSZF-ben, valamint a Szerződésben meghatározott feltételekkel jogviszonyt hoz létre.
- Termék:** A jelen ÁSZF vonatkozásában minden olyan Szolgáltatás, melynek tárgya ingó dolog tulajdonjogának átruházás.
- Weboldal:** a Szolgáltató által üzemeltetett, nyílt interneten elérhető egyedi címmel rendelkező felület, webáruház, melyen keresztül a Felhasználó igényelheti a Szolgáltató által kínált Szolgáltatásokat, termékeket.

4. A Szolgáltatás tárgya, tartalma

A Szolgáltatás pontos tárgya, tartalma a Szerződésben kerül meghatározásra.

5. Felek jogai és kötelezettségei

- A Felhasználó köteles a Díj Szerződésben és jelen ÁSZF-ben foglaltak szerinti megfizetésére.
- A Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtására a Szerződésben foglalt feltételek szerint.
- Gépjármű karbantartási, javítási szolgáltatás megrendelése esetén a Felhasználó megfelelően kitölti a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott Munkalapot. A Munkalapon megjelöltekhez képest további szükséges javítások felmerülése esetén a Szolgáltató telefonon, vagy a Felhasználó által megadott címre küldött e-mailben értesíti a Felhasználót, Aki azonos módon nyilatkozik a Szolgáltató felé, hogy a további javítási munkálatokat megrendeli-e. A Felhasználó által megadott e-mail címről érkező és a Szolgáltató által ezen e-mail címre megküldött elektronikus levél szerződésszerű jognyilatkozatnak minősül.
- A gépjármű karbantartási, javítási Szolgáltatás (további felmerült munkálatokat is magában foglaló) elvégzését követően a Szolgáltató a Felhasználó által megadott címre küldött e-mailben értesíti a Felhasználót. A Felhasználó az értesítés megküldésétől számított 7 napon belül köteles átvenni a gépjárművét. Amennyiben a Felhasználó ezen határidőben bármilyen okból nem veszi át a gépjárművét, a Díjon felül tárolási díj megfizetésére köteles. A Felhasználó a Díj és a tárolási díj teljes megfizetése esetén jogosult a gépjárművét birtokba venni.
- A Szolgáltató a Felhasználó által megadott címre küldött e-mailben értesíti a Felhasználót arról, ha a megrendelt Termék Felhasználó általi átvétele lehetővé vált. A Szolgáltató a megrendelt Terméket az értesítés megküldésétől számított 15 napig tartja a Felhasználó rendelkezésére. Amennyiben a Felhasználó ezen időtartam során nem veszi át a Terméket, a Szolgáltató jogosulttá válik azt harmadik személy részére értékesíteni, mely esetén a Szolgáltató semmilyen módon vagy mértékben nem tartozik kártérítési felelősséggel a Felhasználóval szemben.
- A Felhasználó által pontatlanul vagy valótlanul megadott adatok (különösen e-mail cím és értesítési cím) esetén a Felhasználó ebből eredő káráért a Szolgáltató nem felel.
- A Felhasználó a Szolgáltató székhelyén jogosult a Termék átvételére. A Felhasználó írásban (az e-mailt is ideértve) jelzett igénye esetén a Szolgáltató postai szolgáltatás vagy futárszolgálat igénybevételével a Felhasználó által megrendelt terméket megküldi a Felhasználó által megjelölt helyre azzal, hogy minden vonatkozó költséget kizárólag a Felhasználó köteles viselni a Felek eltérő megállapodásának hiányában.
- A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, miszerint a Szerződésből származó igényeket nem engedményezi, ellenkező esetben az engedményezés a Felek között hatálytalan, és a Felhasználó köteles a Szolgáltató helyett helytállni.
- A Felek kötelesek egymással együttműködni, egymás számára minden szükséges tájékoztatást ésszerű határidőn belül megadni.
- A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy annak valamennyi pontját és feltételét elolvasta és megértette. A Felhasználó ezen túl kijelenti, hogy a Szolgáltató tájékoztatta az ÁSZF azon feltételeiről, melyek a szokásos szerződési gyakorlatról lényegesen eltérnek, és hogy ezen feltételeket az ÁSZF aláírásával kifejezetten elfogadja.
- A Felhasználó Szerződésenként legfeljebb 500.000,- Ft (azaz Ötszázezer forint) összeghatárig jogosult bankkártyás fizetés útján

teljesíteni.

- Banki átutalás esetén a Szolgáltató a Díjat a bankszámláján történő jóváírás időpontjában tekinti teljesítettnek.
- A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását követően adja át az általa kiállított számla eredeti példányát a Felhasználó részére, illetve egyes esetekben a Szolgáltató a számla eredeti példányát a Felhasználó levelezési címére küldi meg.
- A Felhasználó Termék megrendeléskor előleget fizethet. A Felhasználó által megfizetett előleget a Szolgáltató nem köteles visszafizetni, amennyiben a Felhasználó az 5. pont szerinti határidőben nem veszi át a Terméket. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy az így elvesztett előleg iránt nem jogosult a Szolgáltatóval szemben igényt támasztani.
- Az 4. pont szerinti tárolási díj mértéke megkezdett naponként bruttó 1.000,- Ft, melyet a Felhasználó a Díjjal együtt köteles megfizetni.

6. A honlapon folytatott tevékenység

A webáruház főként Skoda típusú személy és kisteher (Pick-up, Praktik) gépkocsi alkatrészeket és felszerelési cikkeket forgalmaz. A termékeknek megjelenített képek csak illusztrációk **a valóságtól eltérhetnek**, de az adatokat, képeket folyamatosan frissítjük.

A megjelenített termékek online, a webáruházi alkalmazáson keresztül rendelhetőek meg!

A Szolgáltató abban az esetben jogosult eltérő árakat alkalmazni, ha a terméket a Felhasználó személyesen az üzlethelységben, nem a webáruház szoftverén keresztül szeretné megvásárolni!

A termékek árai a házhoz-szállítás költségét nem tartalmazzák.

Áraink **bruttó árak**, az áfát **tartalmazzák**.

7. Felhasználási feltételek

7.1. Felelősség

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára és felelősségére használhatja. A honlapon található termékeket a fényképek és a leírás által tudja beazonosítani. Amennyiben kételye támadna a termékek egyezősége felől, hogy valóban jó-e az autójába, akkor biztosítja a Szolgáltató felé a 2000 évjárat utáni gépkocsijának 17 jegyű pontos alvázszámát (kivéve Felicia), vagy segítséget kér a Szolgáltatótól írásos, vagy telefonos formában.

Az alvázszám lekérdezés csak a gyári széria tartozékok ellenőrzésére szolgál! Ha Ön nem széria tartozékokat rendel, akkor az alvázszám lekérdezés nem lehetséges!

A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért, továbbá a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

7.2. Szerzői jogok**A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb.) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!**

8. A honlapon történő vásárlás

8.1. Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutató, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatók meg. Az **Akciós termékek** kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden terméknek külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárat dátuma, vagy a kezdeti dátum és a **készlet erejéig** megjelölés. A **Többet olcsóbban** menüpont alatt találja azokat a termékeket, amelyekre az áruház több darab rendelése esetén mennyiségi kedvezményt biztosít. Az **Újdonságok** menüpontban találhatók a honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek.

A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra, valamint regisztráció nélküli vásárlásra.

A regisztráció, és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint, ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. **A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt.** Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. **Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.**

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a **Vásárló Belépés** ablak, vagy a **Belépés** menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy **Adatok módosítása** menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

8.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató a Felhasználót 48 órán belül tájékoztatja a visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja meg 48 órán belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

8.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére csak magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre.

8.4. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

8.5. Számla

A Szolgáltató alapértelmezetten papíralapú számlát állít ki.

A megrendelés során a Felhasználó választhat, hogy a számlát elektronikus csatornán keresztül kéri. Ebben az esetben a Szolgáltató e-mail-ben küldi meg a számlát, mely aláírás és pecsét nélkül is hiteles, de csak nyomtatott formában érvényes.

Elektronikus csatornán megküldött számla esetén a Vevő felelőssége, hogy saját maga nyomtatja ki a számláját!

A papíralapú számlát a Felhasználó a küldött csomagban találja meg, vagy személyesen az üzlethelyiségben veheti át.

Kérésre bármikor elküldjük elektronikusan, PDF kiterjesztésű fájl formátumban is.

8.6. Fizetés

8.6.1. Készpénzzel a helyszínen

A felhasználó alapértelmezett fizetési lehetősége.

8.6.2. Bankkártyával a helyszínen

Amennyiben a technikai feltételek adottak, a felhasználónak van lehetősége bankkártyás fizetési lehetősége.

Jelenleg az American Express bankkártyát a rendszerünk nem tudja elfogadni!

8.6.3. Előre utalás

Amennyiben az előre utalást választja, akkor a postaköltségen tud takarékoskodni. Ebben az esetben a csomagot csak az összeg bankszámla számunkra történő megérkezése után tudjuk feladni.

A feladási díj a csomag értékétől és a súlyától is függ. Ezért **csomagolás után tudunk pontos összeget mondani arra, hogy mekkora összeget kell Önnek átutalnia. A válasz e-mail-ben küldjük a pontos összeget és a bankszámlaszámunkat!**

8.6.4. Utánvét

Fizetés a csomag átvételekor készpénzzel vagy bankkártyával a szállítónak. **Az MPL szállítási módnál a bankkártyás fizetés esetenként készpénz felvételnek minősülhet!**

8.7. Átvételi lehetőségek, Szállítás

Minden féle csomagszállítás esetén, a Felhasználó minden esetben köteles ellenőrizni a csomag- és tartalmának sértetlenségét (sértetlennek látszó csomagolásban is lehet szállítás közben megsérült törött áru), mielőtt átveszi rendelését. Az ellenőrzés során a külsérelmi nyomok mellett győződjön meg a termék sértetlen belső állapotáról is, annak mozgatásával, forgatásával. Belső sérülések lehetnek a leszakadó alkatrészek, melyek nagyobb ütés által letörhetnek, mozognak. Ez azért fontos, mert a Felhasználó aláírásával nem csak a kézbesítés teljesítését igazolja, hanem a sérülésmentes átvételt is. Emiatt, ha utólag kiderül, hogy a dobozban lévő termék törötten érkezett, a szállító cég nem fogja vállalni érte a felelősséget, ezért kártérítést sem fog fizetni. Amennyiben nem tudja személyesen átvenni a csomagot, kérjük, tájékoztassa meghatalmazottját a fentiekről! Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

8.7.1. Személyes átvétel

A megrendelt és visszaigazolt terméket félretesszük a Felhasználónak a székhelyünkön az egyeztetett időpontig, de maximum két hétig, így a Felhasználónak lehetősége van személyes átvételre a székhelyünkön (2141 Csömör, hrsz: 019/3. (2143 Kistarcsa, Határ út 5.)) nyitvatartási időn belül (Hétfő – Péntek: 8:00-tól 17:00-ig).

Amennyiben a megrendelt termékeket két héten belül nem veszik át, akkor a megrendelést töröljük. Ha továbbra is igényt tart a megrendelt alkatrésze, akkor újbóli megrendelés szükséges. A két megrendelés között árkülönbség lehetséges!

8.7.2. Pick Pack Pont (PPP)

A csomag szállítás feltételei az alábbi linken elérhetőek el:

<http://www.pickpackpont.hu/kezbesites>

A csomag aktuális helyzetéről a <http://www.pickpackpont.hu/> weboldalon tájékozódhat.

A Pick Pack Pont szállítási módnál kérjük, hogy a rendeléskor ügyeljenek arra, hogy a csomag mérete ne haladja meg az 50x50x50cm-t és a 20kg-ot!

Szállítási határidő a feladás napjától számítva 3-5 munkanap!

A csomag átvételi pontra érkezéséről a PPP küld értesítő e-mailt!

Az értesítő e-mail megérkezése után a küldemény 5 munkanapig átvethető a megjelölt áruhelyen!

8.7.3. Posta csomag

Termékeink egy részét az MPL (Magyar Posta Logisztika) szállítja ki.

A csomagok kiszállítása munkanapokon hétfőtől-péntekig, 08:00-17:00 óra között történik.

A Felhasználó más szállítási címet is megadhat, mint a regisztrációkor megadott lakcím. (pl.: munkahely)

Ha a futár a megadott címen nem talál senkit akkor a következő munkanapon újra megkísérli a kiszállítást, sikertelenség esetén a küldemény **5 napig** átvethető a területileg illetékes postán.

A csomag aktuális helyzetéről az alábbi linken tájékozódhat, ill. a regisztrációnál megadott telefonszámon a Posta SMS-t vagy e-mail-t küld.

<http://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/nyomkovetes>

Az MPL-nél a feladási díj változik a csomag méretétől, a súlyától és az értékétől!

Szállítási határidő a feladás napjától számítva 1-2 munkanap!

8.7.4. FOXPOST csomagautomaták

A csomag szállítás feltételei az alábbi linken elérhetőek:

<http://www.foxpost.hu/gyik/>

A FOXPOST szállítási módnál kérjük, hogy a rendeléskor ügyeljenek arra, hogy a csomag mérete ne haladja meg az 62x60x36cm-t és a 25kg-ot!

Szállítási határidő a feladás napjától számítva 2-3 munkanap!

A FOXPOST hétvégén nem szállít csomagokat, tehát ha péntek délután feladunk egy csomagot, azt leghamarabb csak a következő munkanapon szállítják át a cél automatához!

A csomag átvételi pontra érkezéséről a FOXPOST küld értesítő SMS-t!

Az értesítő SMS megérkezése után a küldemény 3 napig átvethető a megjelölt automatánál!

8.7.5. GLS futárszolgálat

A GLS-sel feladott csomagok gyorsan és biztonságban megérkeznek.

Megbízható csomagszállítás rövid határidőkkel - ez a GLS egyik erőssége. A belföldi csomagok a feladást követő munkanapon kézbesítésre kerülnek.

A GLS hétfőtől-péntekig normál munkaidőben kézbesíti a csomagokat. Ha a feladónak nincs külön árubiztosítása, a GLS a törvényi kötelezettség vállaláson túl minden csomagot biztosít, max. 50.000 forint áruértékig.

A termékek különböző kiegészítő szolgáltatásokkal kombinálhatók, ami azt jelenti, hogy a GLS minden szállítási követelménynek megfelel.

A címzett e-mailen vagy SMS-ben értesül a csomag feladásáról.

8.7.6. DSB futárszolgálat

Nagy méretű alkatrészeket is szállító cég.

Nincs maximált csomagsúly korlátozás, azonban felhívjuk a figyelmét, hogy vidéki feladási cím esetén, kérjük egyedileg érdeklődjön a szállítás megvalósíthatóságáról, amennyiben a csomag mérete meghaladja a 120x60x70 cm méretet.

Üzemyagfelár és útdíj nem kerül felszámításra.

A fuvardíj a küldemény teljes súlya/cím alapján kerül kiszámításra.

Több darabos küldemény második darabjától számítva minden egyes csomagra plusz 200 Ft+áfa operációs díjat számítunk fel.

A Szolgáltató - eltérő megállapodás hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Felhasználó rendelkezésére bocsájtani (kiszállítani) a terméket. A Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt kitűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni. A Felhasználó póthatáridő kitűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta, vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

9. Elállási jog

9.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Ebben a pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Felhasználó).

A terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, a Felhasználó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Felhasználót a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Ha a Felhasználó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 2. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Felhasználó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelt elállási nyilatkozat - mintát is. A Felhasználó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az ebben a pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Felhasználó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Felhasználó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Felhasználó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Felhasználó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Felhasználó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Felhasználót terheli. A Szolgáltatónak a portós és az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni! A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Felhasználót semmilyen más költség nem terheli!

Ha a Felhasználó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Felhasználó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14

napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállítáért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a **Felhasználó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Felhasználó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.**

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Felhasználó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Felhasználó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

9.2. A Felhasználót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Felhasználó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ.

Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Felhasználó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak.

Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Felhasználó kifejezett kérésére keresi fel a Felhasználót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából.

Lezárt csomagolású termék **adásvétele** tekintetében, ha az átadást követően a Felhasználó a csomagolást felbontotta.

9.3. Hibás ár

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére **hibás ár** kerül a webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" vagy "1" Ft-os árra vagy bruttó árnál a nettó ár feltüntetése ...stb. , akkor a Szolgáltató **nem köteles a terméket hibás áron szállítani**, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében Ön elállhat vásárlási szándékától.

10. Szavatosság

10.1. Kellékszavatosság

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Felhasználói szerződés esetén a Szolgáltató, mint kötelezett (a termék eladója, a szolgáltatásnyújtást teljesítő fél) a termék hibájáért (pontosabban: a vásárláskor a termékben már meglévő hiba-ok miatt bekövetkező hibáért) kellékszavatossági felelősséggel tartozik.

Az adásvételi szerződésekben az eladói pozícióban lévő fél ezen felelősségét csakis a termék olyan hibája alapozza meg, amely hibának az oka már megvan a termékben a vásárlás pillanatában is, csak akkor még nem felismerhető (ezért nevezik rejtett vagy gyártási hibának). Az eladó kellékszavatossági felelőssége objektív, vagyis független attól, hogy tudta-e, hogy hibában (pontosabban hiba-okban) szenvedő terméket adott el, vagy sem, tehát a jóhiszemű eladó is felel a hibás teljesítésért a vevővel szemben.

Felhasználó és Szolgáltató közötti szerződés esetén azonban a szavatossági idő hosszabb: a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

Használt termékek esetén ez a határidő egy év.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

10.2. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő Felhasználó – választása szerint – a 9. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

10.3. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és az ezt módosító 270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

Továbbá az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet és az ezt módosító 270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat.

A kormányrendelet felsorolt fogyasztási cikkek tekintetében az eladási ártól függően a kötelező jótállás 1-3 év közötti, melynek kezdő időpontja a termék a Felhasználónak történő átadásának a napja, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja. Ha a Felhasználó/Fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Szolgáltatás igénybe vétele esetében a jótállás időtartama hat hónap. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok a 9. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

10.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: Skodri Kft.

Levelezési cím: 2141 Csömör, hrsz 019/3.

Telefonszám: +36-1/405-7769

E-mail cím: skodrikft@gmail.com

Az érvényesítésre vonatkozó rendelet: 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól.

11. Jogérvényesítési lehetőségek

11.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos Felhasználói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Skodri Kft.

Levelezési cím: 2141 Csömör, hrsz 019/3.

Telefonszám: +36-1/405-7769

E-mail cím: skodrikft@gmail.com

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

11.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló Felhasználói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése (a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület):

Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Elérhetőségei:

székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Telefon: 06-1-792-7881

Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php>,

vagy www.pestmegyeibekelteto.hu

Panasz elektronikus beadása: PMKIK hivatali kapun keresztül,

PMKIKBEKEL KRID: 560351920

- Bírósági eljárás kezdeményezése.

12. Egyéb

12.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

12.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2021.02.17.